

## Conditions Générales de location Miss Mam

### Terminologie

« *Miss Mam* » : société à responsabilité limitée au capital de 10.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Antibes sous le numéro 809 035 470, dont le siège social est situé 25 rue de Fersen à Antibes (06600), N° de TVA : FR67809035470 – APE 4771Z.

« *Site* » : [www.missmam.fr](http://www.missmam.fr)

« *Produits* » : ce sont les produits que le Client peut louer par l'intermédiaire de la boutique.

« *Client* » : c'est le consommateur majeur qui loue des Produits via la boutique pour son usage personnel et qui, ce faisant, déclare et garantit remplir toutes les qualités et conditions suivantes : il a la capacité juridique et financière de contracter ; il est pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement pour le règlement de sa location et notamment dispose lors de la validation de la location, des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement.

### Produits

MISS MAM loue à des consommateurs majeurs et non professionnels, pour leur usage personnel certains Produits de puériculture présentés sur le Site [www.missmam.fr](http://www.missmam.fr), pour une période de 1 jour minimum jusqu'à 31 jours maximum, dans la limite des stocks respectivement disponibles à la location. Ces Produits respectent les normes en vigueur sur le territoire français et sont en état d'usage.

### Dispositifs de location, tarifs

Le Client choisit son produit à la location, règle le montant de location dû lors de la réservation, cette dernière opération venant former le contrat de location entre FAMILIB et le Client. Le tarif applicable est celui mentionné dans la rubrique « Location d'articles de puériculture » du Site. Il s'entend TTC. Ils pourront être modifiés à tout moment par MISS MAM, sans délai de prévenance. Le Client doit régler en boutique, par carte bleue, chèque ou espèces, le montant correspondant à la location.

### Conditions d'annulation.

En vertu de la législation applicable, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Lorsque ce délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Le délai de rétractation court à compter du moment du règlement de la location par le Client.

Par exception, ce délai de rétractation ne sera pas applicable si la période de location commence pendant les 14 jours francs.

### Retrait du produit.

Lorsque le Client se présentera à la boutique pour retirer le Produit loué, il devra réunir les conditions suivantes pour pouvoir procéder à son retrait : avoir préalablement pris connaissance des règles d'utilisation et de sécurité du Produit sur le Site, le Client s'engageant à les respecter en tous points ; présenter sa pièce d'identité et procéder au règlement du **dépôt de garantie** (exclusivement par chèque bancaire et/ou espèces en euros), selon le barème figurant sur le Site.

### Restitution du Produit.

Lors de la restitution, la personne en charge de la boutique ce jour-là constatera l'état du Produit avec le Client. A cet égard, en cas d'absence de restitution du Produit, et ce quelle qu'en soit la cause, ou de restitution du Produit dégradé ou hors d'usage, et ce, quelle qu'en soit la cause : le Client se verra, de plein droit, facturer le montant correspondant à la totalité de son dépôt de garantie lequel ne lui sera pas restitué.

Par exception s'entendant de manière limitative : en cas de simple salissure ou de rayure tout à fait mineure, il se verra, de plein droit, facturer et prélever de plein droit, sur le dépôt de garantie, un montant forfaitaire de 20 euros par salissure ou rayure.

En cas de restitution tardive du Produit, le Client devra régler une pénalité de 15 euros par jour de retard, toute journée commencée étant due dans sa totalité, étant entendu qu'il sera fait application d'une période de tolérance de 30 minutes à compter de l'heure de restitution prévue. Ce montant sera prélevé de plein droit sur le dépôt de garantie. En cas de restitution du Produit avancée par rapport au terme convenu de la période de location, le Client ne sera pas remboursé de la quote-part du loyer du Produit correspondant à la période de location ainsi perdue par le Client.

### **Utilisation des Produits – Responsabilité**

Dans tous les cas, le Client a la garde et la responsabilité des Produits qu'il loue à partir de leur remise entre ses mains par le Point de retrait (ou entre les mains de tout tiers agissant pour le compte du Client, sous condition que celui-ci présente un mandat écrit et signé en bonne et due forme), et ce, jusqu'à leur restitution entre les mains du Point de retrait.

Le Client s'engage à utiliser les Produits mis à sa disposition en « bon père de famille », comme s'il s'agissait de ses matériels propres. Il s'engage de manière impérative à prendre connaissance des conditions de leur utilisation qui figurent sur le Site Internet [www.missmam.fr](http://www.missmam.fr), et à les respecter en tous points, notamment celles relatives à l'hygiène et à sécurité sur lesquelles son attention est tout particulièrement attirée compte tenu de l'importance de leur respect pour les personnes et des Produits.

Le Client devra à tout moment, en tous lieux et sous sa responsabilité exclusive, assurer par tous moyens adapté la protection des Produits loués contre le vol et contre les dégradations et salissures de toute nature (utilisation d'un antivol dans les lieux publics ; entreposage dans des locaux propres, sains et fermant à clés ; protection adéquates contre les intempéries, projections et saletés de tous ordres ; etc.). Le Client devra assurer la propreté et l'hygiène des Produits mis à sa disposition et prendra à sa charge tout nettoyage utile afin de les restituer dans l'état dans lesquels ils lui ont été remis.

A cet égard, dans tous les cas, en l'absence de réserve émise par le Client et/ou par la boutique au retrait du Produit par le Client, le Produit sera réputé avoir été remis au Client en parfait état d'usage et propre. Le Client sera seul responsable de tout dommage qu'il causerait du fait de ses fautes ou de ses négligences dans l'utilisation des Produits loués, ou encore s'il les détournait de leur cadre d'utilisation habituel. Le Client ne pourra en aucun cas modifier, aménager ou transformer les Produits ; il devra les restituer complets et comprenant tous leurs éventuels accessoires. Le Client sera pleinement responsable du respect des conditions générales et particulières de la location par les personnes avec lesquelles et pour lesquelles il sera amené à utiliser les Produits loués, notamment ses amis et proches, son conjoint et ses enfants, dont il se porte fort. Le Client ne pourra vendre, donner ou mettre à disposition de quiconque les Produits qui lui sont loués, ni plus généralement les grever ou les laisser grever d'aucun droit au profit de quiconque. Le Client ne pourra en aucun cas refuser de restituer les Produits en fin de location, ni les placer sous séquestre.

Par ailleurs, la responsabilité de MISS MAM est, dans tous les cas où elle serait reconnue, limitée au seul montant convenu de la location en cause. MISS MAM ne peut être tenue d'éventuels préjudices indirects subis par le Client.

### **Contact**

Pour tout renseignement ou demande d'information, le Client peut contacter MISS MAM via l'adresse email : [contact@missmam.fr](mailto:contact@missmam.fr)

### **Données personnelles**

MISS MAM s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées lors de la location et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978. Les informations et données à caractère personnel transmises pourront être utilisées par les services internes de Miss Mam pour : le traitement, l'exécution et la gestion des commandes, le traitement des demandes d'information, réclamations et/ou rétractations et à des fins de sécurité afin de respecter les obligations légales et réglementaires à sa charge. Miss Mam pourra toutefois être amenée à communiquer ces données pour répondre à une injonction des autorités légales.

### **Cas de force majeure et autres**

L'exécution de tout ou partie des obligations de Miss Mam sera suspendue en cas de survenance d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit, ou du fait de tiers, qui en gênerait ou en retarderait l'exécution. C'est notamment le cas en situation de guerre, d'émeutes, d'insurrection, de troubles sociaux, météo, de grèves.

Miss Mam informera le Client de la survenance d'un tel cas dans les 7 jours de sa survenance. Au cas où la suspension des obligations se poursuivrait au-delà d'un délai de 30 jours, le Client aura la possibilité de résilier la location en cours et Miss Mam procédera alors à son remboursement.

### **En cas de litige**

La loi applicable au contrat est la loi française. Le Client a la possibilité, avant toute action en justice de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends afin de rechercher une solution amiable. Tout différend qui n'aurait pas pu être résolu de façon amiable sera de la compétence exclusive des tribunaux français et plus précisément des tribunaux compétents d'Antibes.

**Lu & Approuvé le :**

**Signature :**